

Algemene voorwaarden

Definities:

Crowdsurf: de Crowdsurf Popschool, vertegenwoordigd door Mitch Kleinhesselink en Olger Glorie

Afnemer: degene die met de Crowdsurf Popschool een contract afsluit ten aanzien van af te nemen muzieklessen

Cursist: degene die muzieklessen via de Crowdsurf Popschool ontvangt

Algemeen

- Een overeenkomst tussen de Crowdsurf Popschool en de afnemer ontstaat na aanmelding en vermelding van de benodigde gegevens.
- De Crowdsurf Popschool houdt zich het recht voor om een aanmelding af te wijzen en/of leerlingen te weigeren en/of op elk moment en de overeenkomst te ontbinden.
- Indien de cursist jonger is dan 18 jaar wordt de overeenkomst gesloten met de ouder/verzorger
- Prijzen als vermeld op de website zijn geldend. Typefouten voorbehouden.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor één les, en wordt stilzwijgend verlengd wanneer een volgende les wordt ingepland. De overeenkomst kan op elk gewenst moment worden opgezegd per mail of telefoon, met dien verstande dat de regels omtrent het afzeggen worden gerespecteerd.
- Per maand wordt er een factuur per e-mail gestuurd. Deze dient in euro per bank te worden voldaan. Contante betalingen worden niet geaccepteerd.

- Indien de factuur niet tijdig wordt voldaan, zullen de muzieklessen worden opgeschort.
- De muzieklessen zijn op eigen risico voor de cursist en/of afnemer.
- De cursist is verantwoordelijk voor het aanwezig hebben van de juiste materialen. Dit wordt vermeld door de Crowdsurf Popschool en/of de docent.
- Proeflessen duren 30 minuten en zijn geheel vrijblijvend. Per persoon kan per kalenderjaar één proefles per instrument worden aangevraagd.
- De lessen worden gegeven door professionele muzikanten. Het kan daarom voorkomen dat zij verhinderd zijn vanwege studio- of podiumwerk.

De lessen

- De Crowdsurf Popschool houdt zich het recht voor om (vakantie) periodes aan te wijzen, waarin er geen lessen plaatsvinden.
- Wordt de les door de Crowdsurf Popschool en/of de docent worden gecancelld, dan wordt er zo mogelijk een vervangende les gepland.
- De Crowdsurf Popschool houdt zich het recht voor docenten te wijzigen.
- De Crowdsurf Popschool houdt zich het recht voor lestijden te wijzigen.
- Wordt de les door de afnemer en/of cursist korter dan 24 uur van tevoren afgezegd, dan wordt de les in rekening gebracht.

- Wanneer de cursist gedurende langere tijd verhinderd is, of er sprake is van bijzonder overmacht, dient contact op te worden genomen met de Crowdsurf Popschool.
- Conflict of onenigheid met de docent wordt bij de Crowdsurf Popschool gemeld en de Crowdsurf Popschool neemt zo nodig passende maatregelen.
- Wanneer lessen online plaatsvinden, is de cursist verantwoordelijk voor een deugdelijke internetverbinding.
- In alle gevallen is de zienswijze van de Crowdsurf Popschool doorslaggevend, met dien verstande dat de Crowdsurf Popschool er te allen tijde naar streeft om win-win oplossingen te vinden voor ontstane problemen of onvoorziene situaties.
- De les vervalt enkel wanneer deze door de Crowdsurf Popschool wordt afgezegd, of wanneer deze door de cursist/afnemer binnen de daarvoor gestelde termijn wordt afgezegd. Tijdens vakanties en/of feestdagen gaan de lessen in beginsel dus gewoon door.

De AVG

- De afnemer is verantwoordelijk voor het correct doorgeven en tijdig laten wijzigen van de gevraagde gegevens.
- De persoonsgegevens die door de Crowdsurf Popschool en/of docenten worden ontvangen, worden opgeslagen in een beveiligde omgeving. Hierbij gaat het enkel om gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van muzieklessen.

- Wanneer de overeenkomst is beëindigd, dan zullen de opgeslagen persoonsgegevens zoveel mogelijk worden verwijderd, met dien verstande dat de Crowdsurf Popschool een deugdelijke administratie dient te voeren.
- Indien zich een mogelijk datalek voordoet, dan zal dit zo spoedig mogelijk bij de juiste instanties worden gemeld.